

IDEASOFT E-TİCARET SİSTEMİ SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar ve Ürün Bilgileri

Tarih : /..... /201....

ÜRETİCİ VE YER SAĞLAYICI FİRMA:	IDEASOFT YAZILIM SAN. VE TİC. A.Ş.		
	Cumhuriyet Mah. Libadiye Cad. Çimen Sok. No: 2 Üsküdar / İSTANBUL		
VERGİ NO	4700598920		
TELEFON	+90.216.326 04 77	FAX :	+90.216.326 04 87
POSTA KODU	34696		
MÜŞTERİ BİLGİLERİ :			
ŞİRKET / FİRMA ADI :			
YETKİLİ ADI SOYADI :			
ADRES :			
E-MAİL:			
TEL :			
FAKS :			
VERGİ DAİRESİ / VERGİ NO :			
Kurulum Bilgileri			
ALAN ADI (DOMAİN):			
PAKET TÜRÜ:	<ul style="list-style-type: none">• LITE• PRO• PRO ENTEGRE	<ul style="list-style-type: none">• ENTERPRISE• PLATINIUM	
ENTEGRASYON TÜRÜ :			
ÖDEME SEÇENEĞİ :	<ul style="list-style-type: none">• HAVALE / EFT	<ul style="list-style-type: none">• NAKİT	<ul style="list-style-type: none">• KREDİ KARTI
PAKET FİYATI :			

1.1. Sözleşmenin devamında IdeaSoft E-ticaret Sistemi kullanıcısı olan ve yukarıda Müşteri bilgileri kısmında bahsi geçen kişi/kurum kısaca **MÜŞTERİ** olarak , Üretici ve Yer sağlayıcı Firma Ideasoft Yazılım San. Ve Tic. A.Ş. ise kısaca **IDEASOFT** olarak anılacaktır.

1.2. Sözleşme ile ilgili hizmetlerin verilmesine ilişkin bildirimler MÜŞTERİ'nin bildireceği e-mail ve faks adreslerine gönderilebilir. Bu durumda İDEASOFT tarafından MÜŞTERİ'ye e-mail ve faks ile gönderdiği mesajlar ve elektronik ortamda bulunan kayıtlar HMK'nın ilgili maddesi uyarınca kesin delil olarak kabul edilir.

1.3. Müşteri tarafından Sözleşme'de belirtilen adresler tebligat adresi olarak kabul eder. Firma unvan, ticari iş adresi veya imzaya yetkili şahısların imza yetkilerinin herhangi bir değişikliğe uğraması halinde bu değişikliklerin gerek fiilen ve gerekse ticaret sicilinde tescilini müteakip en geç 7 (yedi) iş günü içinde karşı tarafa bildirecektir. Bu değişikliklerin ilgili süre içerisinde bildirilmemesi durumunda karşı tarafın eski unvan ve/veya adres altında gönderilmiş fatura, irsaliye, mektup gibi tüm vesaiik yeni unvan ve/veya adres altında gönderilmiş sayılır. Her iki tarafta imza yetkilisi şahısların veya imza yetkilerinin değişmesi durumunda bu değişiklikten önce imza yetkisini kaybeden şahısların imzaladığı tüm çek, senet gibi şirketi borç altına sokan evraktan dolayı doğmuş ve doğacak tüm borç ve yükümlülükleri kabul eder.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE AMACI

İş bu sözleşme MÜŞTERİ'nin ticari faaliyetleri kapsamında yasal olarak engellenmiş olmak şartıyla dilediği ürün veya hizmeti, internet üzerinde belirlenen bir internet adresi kullanılarak, satmasını sağlayan bir elektronik ticaret sistemi olan Ideasoft Akıllı Elektronik Ticaret Sistemi isimli bilgisayar yazılımının (İnternet tabanlı yazılım hizmetinin) kiralanması, bu yazılım ile MÜŞTERİ'ye ait ürün bilgilerinin internet ortamında barındırılması ve barındırma koşulları, servis sağlayıcılık hizmetleri ile kurulum ve satış sonrası verilen hizmetlerin niteliklerini, niceliklerini ve sınırlarını belirler. Bu sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile birlikte taraflar yapılacak işlemlerin bu sözleşmede belirtilen esaslara ve hükümlere göre sürdürüleceğini, sözleşmede düzenlenmeyen hususlarda T.T.K. ve ilgili yasal mevzuatın geçerli olduğunu, MÜŞTERİ basiretli bir tacir olarak iş bu sözleşmeyi imzaladığını kabul ve beyan eder. Sözleşmede doğabilecek kısmi hükümsüzlükler, sözleşmenin kalan kısmının geçerliliğine helal getirmez. IDEASOFT paket içeriğini, gerekli gördüğü hallerde yada teknik gereklilikler halinde değiştirme hakkına sahiptir.

3. KİRALAMA ESASLARI

3.1. Ideasoft Akıllı E-ticaret Sistemi belirli bir süre için tüm işlevleri ile birlikte bütün halinde kiralanmış bir yazılımdır. MÜŞTERİ hizmeti kiralamadan önce 15 günlük ücretsiz deneme sürümünü kullanmış ve hizmeti tamamıyla tecrübe ederek ve beğenerek kiralama kabul ettiğini, MÜŞTERİ ürün hakkında gerekli muayeneleri yaptığını, ticari işlerde TTK uyarınca cayma hakkı bulunmadığını beyan ve taahhüt eder.

3.2. Yazılım kiralama başlangıç tarihi Ideasoft Akıllı E-ticaret Sistemi Sözleşmesi'nin doldurulduğu ve imzalandığı tarih olup, toplam yazılım kiralama süresi **(1) (bir) yıl**'dir. Müşterinin kusurundan, temerrüdünden yada müşteriden kaynaklanan, hizmet kesintileri veya benzeri durumlar oluşması halinde hizmet süresi uzatılmaz. MÜŞTERİ'nin kendi kullanım tarafında (ev, iş ve diğer kullanım alanları) oluşacak yazılım, bilgisayar, işletim sistemi gibi tüm aksaklıkları gidermek MÜŞTERİ'nin yükümlülüğündedir.

3.3. Kiralama süresi bitiminden en az (15) gün önce taraflarından birinin yazılı bildirim olmaması halinde kiralama sözleşmesi kendiliğinden 1 (bir) yıl daha uzar (aynı şartlarla yenilenir). Taraflardan birinin süresinde yapacağı fesih ihtarı var ise, sözleşme tüm hükümleriyle sona erer. Yenileme durumunda ödenecek ücret bedeli **7. Maddede** belirlenmiştir. Kiralama bedelinin yada yenileme ücretinin 7 (yedi) iş günü içerisinde MÜŞTERİ tarafından ödenmemesi durumunda IDEASOFT sözleşmeyi ihtarla gerek kalmaksızın tek taraflı fesih eder.

3.4. IDEASOFT, MÜŞTERİ'ye ait içeriğin son 30 günlük yedeklerini her zaman alır ve saklar. Kiralama süresi bitiminde MÜŞTERİ kiralama sonlandırmak ister ise MÜŞTERİ'ye ait veritabanında yer alan son siparişler, üye ve ürün verilerinin hizmet bitimindeki son güncel halinin bir kopyasını XML veya EXCEL yolu ile 7 (yedi) Gün içinde müşterinin yazılı olarak talep etmesi halinde müşteriye verilir. MÜŞTERİ verileri talep etmemesi durumunda veri güvenliği amacıyla sözleşme bitiminden 7 (yedi) gün sonra tüm içerikler IDEASOFT sistemden silinir. MÜŞTERİ kira süresinin bitiminde sistemi kiralamaya devam etmek isterse sistem içeriğinde hiç bir değişiklik yapılmadan sistem çalışmaya devam eder.

3.5. MÜŞTERİ, IDEASOFT'dan bu sözleşme ile aldığı yazılım kiralama hizmetlerini, bu sözleşmeden doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun IDEASOFT'un önceden açık yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara kiralamaz, (MÜŞTERİ'ye ait grup şirketleri hariç olmak üzere) devredemez, paylaşamaz veya paylaştıramaz. İş bu madde'nin ihlali IDEASOFT'a sözleşmeyi bedel iadesiz tek taraflı fesih hakkı verir.

3.6. IDEASOFT, herhangi bir sınırlama ya da MÜŞTERİ'nin önceden iznine gerek olmaksızın MÜŞTERİ'nin IDEASOFT kullanıcısı ve müşterisi olduğunu kamuya açıklamaya, müşteri isim ve logosunu kendi reklamlarında ve tanıtımlarında (portföy ve referans bölümünde) yayımlamaya ve MÜŞTERİ'nin sözleşmede yer alan hizmetlerden faydalanan internet sitesinin en alt bölümünde sabit olarak IDEASOFT logosunu, linkini ve hizmetle ilgili kısa bilgisini (sabit olarak) bulundurmaya yetkisi olduğunu MÜŞTERİ kabul ve beyan eder.

3.7. IDEASOFT MÜŞTERİ'ye sunduğu hizmetler için gerekli olan sistem alt yapılarında farklı kişi veya kuruluşlardan tali hizmetler alabilir, belirli servis hizmetlerinin sağlanmasını kısmen ya da tamamen 3. Kişilere bırakabilir. Sistem altyapılarında veya belirli servis hizmetlerinin sağlanmasında tali olarak görev alan kişi veya kurumların yüklenicileri hizmetleri yerine getirmemesinden veya eksik olarak yerine getirmesinden IDEASOFT sorumlu tutulamaz.

4. GİZLİLİK İLKESİ

4.1. IDEASOFT, MÜŞTERİ'nin tüm bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini taahhüt eder. Gerek IDEASOFT gerekse herhangi bir üçüncü şahıs veya firma'nın MÜŞTERİ'ye ait özel bilgilere teknik olarak erişemeyeceği için bu taahhüt garanti altındadır.

4.2. Yazılım kiralama hizmeti IDEASOFT'un sunucularında barındırılır ve hiçbir şekilde IDEASOFT dışında hiç kimse

FTP erişimine, kaynak kodlarına müdahaleye, veritabanına erişim ve müdahale yetkisine sahip değildir. Yazılım kaynak kodları ve veritabanı IDEASOFT kontrolü ve erişiminde olup her hakkı saklıdır. MÜŞTERİ kaynak kodları ve veritabanı üzerinde kira karşılığı yararlanma hakkı dışında hiçbir hakka sahip değildir. Kodları veya veritabanının kendisine verilmesini talep edemez, 3. Kişilerle paylaşamaz ve kendisi de hiçbir şekilde alamaz.

4.3. Müşterinin yapacağı mail order ve kredi kartı odaklı satışlarda 3. kişilere ait kredi kartı bilgilerini IDEASOFT kesinlikle sunucu üzerinde bulundurulmaz. Burada doğabilecek kredi kartı yanlışlıklarında ve hatalarından bu bilgilerin sunucularında tutulmadığından ve bu bilgileri görmediği için sorumlu tutulamaz. 3. Kişilere ait tüm mali ve kişisel bilgilerle ilgili hukuki sorumluluk IDEASOFT'un açık olarak (teknik kusur yada gerekli güvenlik önlemlerinin alınmasında ihlal yaptığı sabit olmadıkça) MÜŞTERİ'ye aittir. 3. kişilerin mali ve kişisel bilgilerinin kullanılması sebebiyle uğramış olduğu zararların IDEASOFT'a yöneltilmesi halinde, Müşteri herhangi bir hukuki yola girişilmesini beklemeksizin 3. Kişilerin zarar ve ziyasını tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.4. IDEASOFT herhangi bir kredi kartı dolandırıcılığına karşı müşterilerine 3-D Secure POS (3D Güvenlik Protokolü) Altyapıları'nın kullanmasını önerir. 3D Secure POS ile ilgili alt yapı IdeaSoft Akıllı E-Ticaret Sisteminde başlıca büyük bankaların tamamında kullanıma hazır haldedir. IDEASOFT tüm bankalar için 3D Secure POS altyapılarının kullanım garantisini teknik nedenlerle verememektedir. Şüpheli işlemlerde bankadan teyit alınmasını ve teyit alınmadan ürün gönderimi yapılmamasını önerir. IDEASOFT kendi bünyesinde alınabilecek güvenlik önlemlerini almakla birlikte MÜŞTERİ'yi olası risk ve güvenlik tehlikelerine karşı uyarmıştır. Tüm bu uyarı ve önerilere rağmen MÜŞTERİ tarafından 3D Secure Pos kullanımında çıkabilecek problemlerden IDEASOFT sorumlu değildir. 3D Secure Pos sistemi kullanmayan müşteriler kredi kartı işlemlerinde çalıştıkları bankalardan gerekli kart bilgileri teyidini almamaları halinde oluşacak zararlardan IDEASOFT sorumlu tutulamaz.

4.5. MÜŞTERİ ve IDEASOFT kendi aralarında yazılı, sözlü, manyetik ortamda veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edecek, bu bilgileri sözleşmenin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek için azami güvenlik önlemlerini alacaktır.

4.6. Hali hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenmiş veya istenebilecek olan veya gizlilik yükümlülüğü kapsamından önce veya bu kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş olan bilgiler, gizli bilgi kapsamı dışında olup bu maddeye istisna teşkil ederler.

5. MÜCBİR SEBEPLER

Doğal afetler, yangın, hükümetin faaliyetleri, ulusal seferberlik halleri, ayaklanmalar, savaş ya da savaş girişimleri, grev, lokavt gibi burada yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülme ve tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yüklenmiş borç ve sorumluluklarını tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkânsızlaştıran haller, küresel yada ülkesel çapta yaşanan bilişim, telekomünikasyon, iletişim, GSM, servis ağılayıcı sorunları mücbir sebepler olarak kabul edilecektir. Bu nedenlerden birisi meydana gelirse tarafların bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri askıya alınır. Bu sebep, 30 gün süreyle devam ederse taraflardan herhangi biri sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir. Ancak tarafların fesihten önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklı kalır ve iade edilmez.

6. HUKUKİ ESASLAR

6.1. İş bu sözleşmenin yürürlüğe girmesinden itibaren her iki tarafın da yapılacak olan her türlü mal, hizmet ve diğer ticari ilişkiler sonucu doğacak olan alacak ve borçlar, resmi defterlerde karşılıklı cari hesap olarak yürütülecektir. İş bu sözleşme ayrı bir sözleşme yapılmasına gerek kalmaksızın, tüm detaylarıyla ayrıca CARİ HESAP SÖZLEŞMESİ hükmündedir. Taraflar aralarında cari hesap sözleşmesi bulunduğunu ve iş bu sözleşmede yer almayan hususlarda TTK. ilgili hükümlerinin geçerli olduğunu beyan ederler.

6.2. Her iki taraf genel ticari yasa, ahlak ve düsturlara göre hareket edeceğini, iyi niyet çerçevesinde karşılıklı çıkarlarını koruyacağını ve ticari faaliyetlerini tamamıyla T.C. ticari hukuk sistemine uygun olarak sürdüreceğini kabul ve taahhüt eder.

6.3. Sözleşmeyle ilgili her türlü hukuki anlaşmazlıkta Türk Hukuku uygulanır ve Türk mahkemeleri yetkilidir. MÜŞTERİ'nin yurtdışı merkezli olması yada alan adı tahsisinin yurtdışı kaynaklı olması Türk Hukukunun geçerliliğini etkilemez.

6.4. Taraflar, Fikir ve Sanat Eserleri Yasası, Markaların Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ticaret Yasası, Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ceza Yasası ve diğer

ilgili yasaların hükümlerine uymayı baştan kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.5. Taraflar Türk Hukukuna tabi oldukları için; sözleşmenin imzalanmasından sonra gerçekleşebilecek yasa değişiklikleri veya kanuni düzenlemelere riayet etmek zorundadırlar. Sonradan ortaya çıkabilecek hukuki düzenlemeler sözleşmenin geçerliliğini etkilemeyecektir.

6.6. Ideasoft Akıllı E-ticaret Sisteminde kullanıcıya ait olan ve kullanıcı tarafından doldurulması ve yönetilmesi gereken kısımlardan ve içeriklerden IDEASOFT sorumlu değildir. MÜŞTERİ sözleşmeye konu internet alan adı içerisinde bulundurduğu tüm içerikten, IdeaSoft Akıllı E-ticaret sistemi ile ticaretini yaptığı ürün ve hizmetlerden ve bunlarla ilgili bankacılık işlemlerinden sorumludur. Bu hususlarda İDEASOFT un herhangi bir sorumluluğu bulunmaz. İDEASOFT, MÜŞTERİ'ye sisteme erişim sağlayacağı kullanıcı adı ve şifresini iş bu sözleşmede yer alan e-mail adresine iletilmesinin ardından sistemin kullanılması tamamen MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. İDEASOFT, sisteme giriş bilgilerini MÜŞTERİ'ye iletmekle sözleşmesel yükümlülüğünü yerine getirmiş olup İDEASOFT'un herhangi bir kusuru olmaksızın, MÜŞTERİ tarafından sistemin kullanılmaması, e-ticaret sisteminden MÜŞTERİ'nin beklediği gibi ya da hiç gelir elde edilmemiş olması , İDEASOFT'un kusuru olmaksızın sisteme giriş yapılmaması sebebiyle iadesi talep edilmez.

6.7. MÜŞTERİ'ye ait olan ve kanunen suç teşkil eden her türlü içerikten MÜŞTERİ sorumlu olup, IDEASOFT'un herhangi bir içerik denetleme sorumluluğu bulunmamaktadır. 5651 Sayılı Kanunun 9. maddesi gereğince MÜŞTERİ'ye ait haksız veya suç teşkil eden içerik MÜŞTERİ'ye ayrıca bir ihtarla gerek kalmaksızın yayından kaldırılabilir yada gerekli hallerde internet sitesi tamamıyla kapatılabilir. 5651 Sayılı Kanun'dan kaynaklanan bu hakkın IDEASOFT tarafından kullanılması durumunda MÜŞTERİ kaldırılan içerikle ilgili hiçbir hak yada tazminat talep edemez. Ancak içeriğin kaldırılmasına gerek olmadığına dair yasal bir belge'nin (mahkeme ilamı vs.) IDEASOFT'a sunulması durumunda içerik derhal yayına alınır.

6.8. Yine aynı şekilde 556 sayılı KHK ile koruma altına alınan "Marka ve Patent Hakları" ihlalleri hallerinde de IDEASOFT'un yukarıda sayılan önlemleri alma yetkisi vardır.

6.9. MÜŞTERİ Ideasoft Akıllı E-ticaret Sistemine (sözleşmede yer alan istisnalar hariç) dilediği içeriği ekleyebilir ve dilediği ürünlerin (yasa dışı olmamak kaydıyla ve sözleşmede yer alan istisnalar dışında) satışını yapabilir ancak, sitede satışı yasak olan ürünlerin ya da sağlığa zararlı ürünlerin satılmasından doğabilecek problemlerden IDEASOFT hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda IDEASOFT yasal düzenlemelerin tanıdığı haklar çerçevesinde siteyi kısmen ya da tamamen yayından kaldırma hakkını elinde bulundurur.

6.10. MÜŞTERİ'nin (diğer kullanıcıların da zarar görmesine neden olan saldırılara sebebiyet vermesi ve IDEASOFT aleyhine cezai sorumluluk doğurması nedeniyle) Ideasoft Akıllı E-Ticaret sistemi kullanarak satışını yapamayacağı istisnalar: Çocuk istismarı içeren ürünler, cinsel oyuncak ve ürünler, pornografik yayınlar, silah ve patlayıcı vasıflı ürünler, sağlık bakanlığı onayı bulunmayan ilaç yada sağlık ürünü vasıflı ürünler, sapkın vasıflı dini inançlarla ilgili ürünler, emniyet ve askeri güçlere özgü ve satışı idari izne bağlı ürünler, (tarım ürünleri dahil) zehir vasıflı ürünler ve satışı yasaklanmış canlı hayvanlar ile yasa, mevzuat ve genelgelere aykırı her türlü ürün ile IDEASOFT şirket prensiplerine aykırı ürünler satılamaz. Bu ürünlerin MÜŞTERİ'ye kiralanan sistemin içinde içerik olarak yada sistem aracılığı ile satılan mal olarak bulunduğu belirlenmesi üzerine IDEASOFT vermekte olduğu hizmeti herhangi bir bedel iadesi yapmaksızın sonlandırır.

6.11. Sözleşmeye konu alan adının yasal sahibi ile sözleşmeyi imzalayan gerçek kişinin farklı kişiler olmaları durumu, MÜŞTERİ'nin her türlü hukuki sorumluluklarını kaldırmaz. MÜŞTERİ şirket namına, iş bu sözleşmeyi imzalayan gerçek kişinin imza yetkisinde herhangi bir sakatlık bulunması durumunda şahsen de IDEASOFT'a karşı sözleşme hükümleriyle sorumludur.

6.12. MÜŞTERİ IdeaSoft Akıllı E-ticaret Sisteminin kullanımı esnasında bulunduğu sunucuya ve diğer müşterilere herhangi bir şekilde zarar veren veya SPAM gönderim gerçekleştiren veya SYN, DDOS, http GET (httpd get) ve benzeri kötü amaçlı saldırılara maruz kalır ise, (uğranan zararlara 3. kişiler neden olsa dahi), IDEASOFT kullanım süresi ücreti ve gerekli (sözleşme tutarının en az %25'i) kullanım kesintilerini yaptıktan sonra, geri kalan bakiyeyi müşteriye geri ödeyerek tüm hizmeti kısmen veya tamamen sonlandırma hakkına sahiptir. Gerekli kullanım kesinti miktarının tespiti hakları IDEASOFT 'ta iyi niyet kuralları içerisinde saklıdır.

6.13. MÜŞTERİ'nin **6.12.** maddede sayılan saldırı türleri ve sayılmasa dahi her türlü bilişim suçlarında; 3. kişilerin neden olduğu her türlü haksız fiilden, yalnızca fiili gerçekleştiren kişiler sorumludur. IDEASOFT vermiş olduğu hizmetlerde, verilen hizmetin esaslarına uygun şekilde mutad veri güvenlik önlemlerini alacaktır, ancak alınan veri güvenlik önlemleri kati nitelik taşımamaktadır. 3. kişilerin neden olduğu bilişim suçlarından ve bu suçlardan doğan doğrudan yada dolaylı zararlardan (ağır teknik kusur yada gerekli güvenlik önlemlerinin alınmasında ihlal yaptığı sabit olmadıkça) İDEASOFT sorumlu tutulamaz. Bu durumlarda yaşanabilecek hizmet kesintileri nedeniyle IDEASOFT'un sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediği iddia edilemez.

6.14. IDEASOFT teknik bakımlar ve güncellemeler nedeniyle, bir yıllık kiralama dönemi içerisinde verdiği hizmette,

toplamda 72 saati geçmemek üzere, geçici hizmet kesintileri gerçekleştirebilir. İş bu kesintileri MÜŞTERİ peşinen kabul etmiştir. IDEASOFT bakım ve güncelleme çalışmalarını teknik nedenler imkan verdiği sürece gece yarısı ile sabah saat 08:00 arasında yapmaya özen gösterecektir. MÜŞTERİ teknik bakımlar ve güncellemelerden kaynaklanan kesintiler nedeniyle maddi veya manevi zararları olduğundan bahisle tazminat talebinde bulunamaz.

6.15. IDEASOFT, teknik gereksinimleri, pazar araştırmaları, satış politikaları, araştırma faaliyetleri sonucunda paket içerikleri ve verdiği hizmet içeriğinde gerekli değişiklikleri müşteri onayı olmaksızın gerçekleştirebilir.

6.16. Sözleşmeyi imzalayan MÜŞTERİ, sözleşmeden doğan bedelin ödemesini kredi kartı ile yapıyorsa, iş bu kredi kartı ve kişi bilgilerinin doğruluğundan ve yasallığından bizzat sorumludur. Kiralanan sistem aracılığıyla kredi kartı veya havale ile yapılan tüm işlemlerin sorumluluğu tamamıyla MÜŞTERİ'ye aittir. Herhangi bir nedenle IDEASOFT, MÜŞTERİ tarafından verilen kredi kartından ödeme tahsil edilemezse veya tahsil edilip meblağ itiraza uğrar ise IDEASOFT, MÜŞTERİ tarafından verdiği hizmeti kiralama bedeli geçerli bir kredi kartı ile ya da nakit olarak yapılabilecek şekilde askıya alır ve hizmetin askıda olduğu süre esnasında sözleşme süresi hiçbir kesintiye uğramaz, askıya alınan süre sözleşme bitimine eklenmez.

7. KİRALAMA VE YENİLEME BEDELİ

7.1. Ideasoft Akıllı E-ticaret Sistemi kiralama bedeli olarak ilk yıl TL + KDV 'ödenir. İlk yıldan sonraki yılda IdeaSoft Akıllı E-ticaret LITE paketi için **750TL+KDV**, IdeaSoft Akıllı E-ticaret PRO ve IdeaSoft Akıllı E-ticaret PRO ENTEGRE paketleri için **1600TL+KDV**, IdeaSoft Akıllı E-ticaret ENTERPRISE paketi için **2500TL+KDV**, IdeaSoft Akıllı E-ticaret PLATINIUM paketi için **3200TL+KDV** yenileme ve bir (1) yıllık hizmet uzatma bedeli'nin ödenmesi halinde hizmet uzatılır. (Takip eden yıllarda yenileme ücretlerinde yıllık enflasyon oranında artış yapılır) MÜŞTERİ dilerse ödemeyi havale/nakit olarak veya kredi kartı ile vade farkı eklenerek taksitli olarak da ödeyebilir. Bunun için MÜŞTERİNİN IDEASOFT 'a bu sözleşmenin eki olan aşağıdaki kredi kartı ödeme formunu imzalayarak faksılması gerekmektedir. Taraflardan herhangi birinin itiraz etmemesi ve sözleşme süresinin otomatik olarak uzaması halinde IDEASOFT aynı formu kullanarak diğer yıllarda da yıllık yenileme hizmet bedelini tahsil eder.

7.2. Kiralama bedeline ilişkin e-fatura IDEASOFT tarafından iş bu sözleşmenin imzalanmasından itibaren 7 gün içerisinde düzenlenerek, MÜŞTERİ tarafından iş bu sözleşmede belirtilen e-posta adresine gönderilecektir. IDEASOFT tarafından düzenlenen e-Fatura, kağıt fatura ile aynı hukuki niteliklere sahip olup, Vergi Usul Kanunu 397 nolu Tebliği uyarınca ayrıca kağıt fatura gönderilmesine gerek bulunmamaktadır.

7.3. IDEASOFT tarafından, kiralama bedeline ilişkin e-fatura tutarı, MÜŞTERİ'nin iş bu sözleşmede yer alan e-mail adresine gönderildiği tarih itibarıyla MÜŞTERİ cari hesap bakiyesine borç olarak kaydedilecek ve muaccel hale gelecektir.

7.4. MÜŞTERİ tarafından fatura bedelinin, e-faturanın belirtilen e-mail adresine iletilmesini takip eden 30 gün içerisinde ödenmemesi halinde IDEASOFT, MÜŞTERİ tarafından fatura bakiyesi ödenene kadar e-ticaret sistemine erişimi durdurulabilir. Bu durumda erişimin durdurulduğu süreler Sözleşme süresine eklenmeyecek olup, MÜŞTERİ, ödeme yükümlülüğünün kati olarak sona ermediğini, erişimin durdurulduğu sürelerle ilişkin olsa dahi kiralama bedelinin tamamını ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.5. Sözleşmeyi imzalayan MÜŞTERİ, sözleşmeden doğan bedelin ödemesini kredi kartı ile yapıyorsa, iş bu kredi kartı ve kişi bilgilerinin doğruluğundan ve yasallığından bizzat sorumludur. Kiralanan sistem aracılığıyla kredi kartı veya havale ile yapılan tüm işlemlerin sorumluluğu tamamıyla MÜŞTERİ'ye aittir. Herhangi bir nedenle IDEASOFT, MÜŞTERİ tarafından verilen kredi kartından ödeme tahsil edilemezse veya tahsil edilip meblağ itiraza uğrar ise IDEASOFT, MÜŞTERİ tarafından verdiği hizmeti kiralama bedeli geçerli bir kredi kartı ile ya da nakit olarak yapılabilecek şekilde erişim durdurulabilir. Bu durumda erişimin durdurulduğu süreler Sözleşme süresine eklenmeyecek olup, MÜŞTERİ, ödeme yükümlülüğünün kati olarak sona ermediğini, erişimin durdurulduğu sürelerle ilişkin olsa dahi kiralama bedelinin tamamını ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.6. MÜŞTERİ tarafından ödenmeyen fatura bedeline Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından belirlenen değişen oranlarda ticari temerrüt faizi uygulanır.

8. IDEASOFT AKILLI E-TİCARET PAKETİ TEMEL ÖZELLİKLERİ VE TEKNİK İÇERİĞİ

A. Akıllı E-ticaret Lite Paket (LITE) temel teknik özelliği olarak Son kullanıcıya Havale ile, Kapıda ödeme ile satış sistemi, İçerik, Haber ve ürün yönetimi, Yönetim Paneli, Sipariş ve Kargo Yönetimi, 10 Adet E-Mail hesabı (Spam Amaçlı kullanılamaz), 1000 GB (Bandwidth) Trafik genişliği içermektedir.

B. Akıllı E-ticaret PRO Paket (PRO) temel teknik özellikleri Akıllı E-ticaret Lite paket özelliklerini içermekte olup, ek olarak Kredi Kartı Sanal POS altyapıları, B2B / B2C Yönetimi, Hediye Çeki & Puan sistemi, kullanıcı yönetimi, 20 Adet E-Mail hesabı (Spam amaçlı kullanılamaz), 1500 GB (Bandwidth) Trafik genişliği içermektedir.

C. Akıllı E-ticaret Pro Entegre Paket (PRO ENTEGRE) temel teknik özellikleri tüm Akıllı e-ticaret PRO paket özelliklerini içermekte olup, ek olarak IdeaSoft tarafından tanımlı Fiyat karşılaştırma siteleri entegrasyonlarını, 1 Adet TEDARİKÇİ Entegrasyonu, 20 Adet E-Mail hesabı (Spam amaçlı kullanılamaz), 2500 GB (Bandwidth) Trafik genişliğini içermektedir.

D. Akıllı E-ticaret Enterprise Paket (ENTERPRISE) temel teknik özellikleri tüm Akıllı e-ticaret PRO ENTEGRE paket özelliklerini içermekte olup, ek olarak Facebook Uygulaması, Ürün karşılaştırma, Filtre ve ürün seçenekleri, etiket yönetimi, davet sistemi, 30 Adet E-Mail hesabı (Spam amaçlı kullanılamaz), 3000GB (Bandwidth) Trafik genişliğini içermektedir.

E. Akıllı E-ticaret Platinum Paket (PLATINIUM) temel teknik özellikleri tüm Akıllı e-ticaret ENTERPRISE paket özelliklerini içermekte olup, ek olarak Promosyon Modülü, Excel ürün aktarım robotu, Fatura Kesme Modülü, 50 Adet E-Mail hesabı (Spam amaçlı kullanılamaz), 4000GB (Bandwidth) Trafik genişliği içermektedir. İş bu temel paket özellikleri ve içeriklerinin detayları IdeaSoft kurumsal web siteleri içerisinde yer almaktadır. MÜŞTERİ IdeaSoft Akıllı E-ticaret Paketi temel özelliklerini ve teknik içeriğini, yukarıdaki internet sitesinden incelediğini ve içeriği kabul ettiğini beyan eder.

9. PAKETE DAHİL OLMAYAN EK (ÜCRETLİ) HİZMETLER

9.1 Entegrasyon hizmeti MÜŞTERİ tarafından talep edilir ise IDEASOFT ek ücreti karşılığında bayisi olduğu ve XML altyapısının entegrasyonunu ücreti mukabil sağlar. İstenilen TEDARİKÇİ firma entegrasyonları için ücret IDEASOFT tarafından belirlenir, belirlenen bedel MÜŞTERİ'ye faturalandırılır.

9.2. MÜŞTERİ entegrasyon hizmetini satın almak istediği TEDARİKÇİ firmanın bayisi olmak zorundadır. Ayrıca MÜŞTERİ TEDARİKÇİ firma'nın kendisine verdiği bayilik yetkisini belirtir belgeleri IDEASOFT'a sunmak ve bildirmek zorundadır, aksi taktirde MÜŞTERİ'nin yetkisiz olarak yaptığı işlemlerinden kendisi sorumludur. IDEASOFT entegrasyon hizmeti ile ilgili bilgileri 3. kişilerle paylaşmamayı taahhüt eder.

9.3. IDEASOFT, Tedarikçi Firma'nın sağladığı XML üzerinde herhangi bir değişiklik yapma yükümlülüğü altında değildir. Bu nedenle ürün entegrasyonu, fiyat politikası ile ilgili yaşanan sıkıntılardan, TEDARİKÇİ'nin ve IDEASOFT'un Sistemleri'nin uyumaması halinde doğabilecek sorunlardan IDEASOFT sorumlu değildir.

9.4. IDEASOFT tarafından XML entegrasyonu MÜŞTERİ'nin sistemine sağlandıktan sonra, TEDARİKÇİ firma XML altyapısında veya sisteminde bir değişikliğe giderse, XML Entegrasyonunu yeniden yapacak olması sebebiyle IDEASOFT Entegrasyon ücretini yeni bir hizmet bedeli olarak MÜŞTERİ'ye faturalandırılır. TEDARİKÇİ firma XML hizmetini durdurursa veya XML hizmetini sağlamayı sonlandırır ise entegrasyon hizmeti ile ilgili olarak IDEASOFT hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

9.5. Müşteri kendisine IdeaSoft Akıllı E-ticaret Sistemi ile 10. Maddede seçtiği pakete göre tanınan trafik limitini (Bandwidth) aşmaya yaklaşması durumunda toplu olarak ek trafik (Bandwidth) limiti almalıdır. Ek trafik alınmaması durumunda IDEASOFT vermekte olduğu hizmeti ek trafik alınana kadar durdurur. Trafik aşım bedeli olarak her 1 (bir) GB başına 1(bir) USD+KDV olarak ücretlendirilir. MÜŞTERİ limit aşım ücretini ödemeyi taahhüt eder.

9.6. MÜŞTERİ kullanım süresi boyunca yalnızca sözleşmede belirlemiş olduğu (1) adet alan adı üzerinden hizmet verebilir ve içerik yönetimini yapabilir. MÜŞTERİ dilediği zaman bu alan adını (yazılı olarak bildirmek koşuluyla) değiştirebilir ancak (MÜŞTERİ'ye ait grup şirketleri hariç) başka bir firmaya veya kişiye devredemez. MÜŞTERİ değişimden kaynaklanan masrafları değişiklik başına 150 USD+KDV karşılamakla yükümlüdür.

9.7. MÜŞTERİ'nin kiraladığı pakete dahil olmayan her türlü tasarım, içerik, yazılım, modül veya her türlü ek ürün ile hizmetler, iş bu sözleşmede yer alan kiralama bedelinden ayrı olarak ücrete tabidir. Talep edilen hizmet ve ürünün niteliğine göre ,ek ürün ve hizmetler iş bu sözleşmeden bağımsız bir sözleşmeyle ayrıca fiyatlandırılır.

10. ONAY VE YÜRÜRLÜK

Bu sözleşme (2) nüsha halinde MÜŞTERİNİN Ideasoft Akıllı E-ticaret Sistemi Sözleşmesi'ni doldurup imzalaması ile ilk sayfada belirtilen tarihte, yürürlüğe girmiştir ve her iki taraf için bağlayıcıdır. Sözleşmenin uygulamasından doğabilecek aksaklıklarda İstanbul Anadolu Adliyesi Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

IDEASOFT
Kaşe –İmza

MÜŞTERİ
Kaşe -İmza

KREDİ KARTI İLE ÖDEME TALİMATNAMESİ (TAKSİTLİ)

Müşteri Bilgileri :			
Ticari Ünvanı			
Kart Sahibi			
Telefon No			
Fax No			
İş Adresi			
Vergi Dairesi		Vergi No	

Kart Bilgileri :											
Banka Adı											
Kart Sahibi											
	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>										
Kart Cinsi	<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> Euro										
Güvenlik No (Cvv)											
Son Kul. Tarihi	/ 20..										

Taksitlendirilecek toplam tutar olan TL, taksite bölünerek kredi kartı hesabınızdan tahsil edilecektir.

Yukarıda bilgilerini vermiş olduğum kredi kartı hesabımdan TL, yazıyla tutarın çekilmesini alacağım hizmet karşılığında talep ediyorum.

Yukarıda bilgileri verilen kredi kartı hesabından çekilen tutarın, **Ideasoft Yazılım San. Ve Tic. A.Ş.' nin** nezdinde ki cari hesabımıza alacak kaydedilmesini talep ediyorum.

Borçlu :.....
:.....

İmza

Kaşe :

Ideasoft Yazılım San. Ve Tic. A.Ş.
Cumhuriyet Mh. Libadiye Cad. Çimen Sok. No: 2 Üsküdar/İST.
Tel.: 0216 326 04 77 Fax : 0216 326 04 87